

სსიპ საარჩევნო სისტემების განვითარების, რეფორმებისა და სწავლების ცენტრის

ხარისხის პოლიტიკა

ამონარიდი სსიპ საარჩევნო სისტემების განვითარების, რეფორმებისა და სწავლების ცენტრის დირექტორის 2025 წლის 25 ნოემბრის N1-284 ბრძანებით დამტკიცებული ხარისხის სახელმძღვანელოდან

სსიპ საარჩევნო სისტემების განვითარების, რეფორმებისა და სწავლების ცენტრის (შემდგომში - სწავლების ცენტრი) ხარისხის პოლიტიკა ვრცელდება ორგანიზაციის საქმიანობაზე სრულად, შეესაბამება მის მიზნებს და მიმართულია მენეჯმენტის სისტემის შედეგიანობის მუდმივ ამაღლებაზე.

1. სწავლების ცენტრის დანიშნულება და მიზანი

სწავლების ცენტრის ხარისხის პოლიტიკა მიზნად ისახავს სწავლების, ტრენინგების, სერვისებისა და მართვის პროცედურების მაღალ სტანდარტზე დაფუძნებით უზრუნველყოფას. პოლიტიკის დოკუმენტი განსაზღვრავს ძირითად პრინციპებსა და მექანიზმებს, რასაც ორგანიზაცია მუდმივად იყენებს საქმიანობის პროფესიონალურად, ხარისხზე ორიენტირებით განხორციელებისა და უწყვეტად განვითარების მიზნით.

2. სწავლების ცენტრის მისია

სწავლების ცენტრის მისიაა შეექმნათ პროფესიონალური საარჩევნო გარემო კვალიფიციური კადრების განვითარებით და საზოგადოებრივი ცნობიერების ამაღლებით, რაც ხელს უწყობს დემოკრატიული საარჩევნო პროცესების ორგანიზებულ წარმართვას.

3. სწავლების ცენტრის ხედვა

სწავლების ცენტრის ხედვაა იყოს წამყვანი და სანდო ორგანიზაცია, რომელიც საარჩევნო მიმართულებით ქმნის მაღალი ხარისხის სწავლებისა და პროფესიული განვითარების სტანდარტს. მისი სტრატეგიული მიმართულებაა კვლევაზე, ტექნოლოგიურ პროგრესზე, საერთაშორისო გამოცდილებასა და ინოვაციებზე დაფუძნებული საგანმანათლებლო გარემოს უწყვეტი გაუმჯობესება.

4. სწავლების ცენტრის ძირითადი პრინციპები

სწავლების ცენტრი ხარისხის უზრუნველყოფად მოქმედებს შემდეგი პრინციპების საფუძველზე:

- **ობიექტურობა და ნეიტრალიტეტი** - სწავლების პროცესები და მასალები პოლიტიკური, სოციალური და სხვა ზეგავლენებისგან დამოუკიდებლად იქმნება და ეფუძნება მხოლოდ პროფესიულ სტანდარტებსა და საერთაშორისო რეკომენდაციებს.
- **პროფესიონალიზმი** - ორგანიზაციის თანამშრომლები მოქმედებენ პროფესიული სტანდარტებისა და ეთიკის სრული დაცვით. მათი კომპეტენციის მუდმივი გაუმჯობესება უზრუნველყოფილია პროფესიული განვითარებისთვის განკუთვნილი პროგრამებით.
- **გამჭვირვალობა** - სწავლების სტანდარტები, პროცედურები და შერჩევის წესები საჯაროდ ხელმისაწვდომია. გადაწყვეტილებები მიიღება მკაფიო კრიტერიუმებზე დაყრდნობით.
- **ინკლუზიურობა** - სწავლებისთვის შექმნილია თანაბარი და ხელმისაწვდომი გარემო, მათ შორის, გათვალისწინებულია ნაკლებად წარმოდგენილი ჯგუფების საჭიროებები.
- **მონაწილეზე ორიენტირებულობა** - სწავლა მორგებულია საარჩევნო პროცესში ჩართული სხვადასხვა მიზნობრივი ჯგუფის საჭიროებებზე (მათ შორის, საარჩევნო ადმინისტრატორები, დამკვირვებელი არასამთავრობო ორგანიზაციები, პოლიტიკური პარტიები, მედია ორგანიზაციები, ახალგაზრდები და სხვა დაინტერესებულ მხარეები).

- **უწყვეტი განვითარება** - სწავლების ცენტრი რეგულარულად ახორციელებს პროგრამების მონიტორინგსა და შეფასებას, აგროვებს უკუკავშირს მონაწილეებისგან და ახორციელებს ცვლილებებს, რომლებიც ზრდის სწავლების შედეგიანობას.
- **თანამშრომლობა** - ორგანიზაცია მიისწრაფვის სტრატეგიული თანამშრომლობის ქსელის გაფართოებისკენ, რაც ხელს უწყობს პროფესიული გამოცდილების გადრეკებას და ინსტიტუციურ გამდიდრებას.

5. ხარისხის პოლიტიკა და მართვის მექანიზმები

სწავლების ცენტრი იღებს ვალდებულებას:

- უზრუნველყოს სწავლების მაღალი ხარისხი, რომელიც ეფუძნება სტანდარტიზებულ პროგრამებს, რელევანტურ მეთოდებსა და მოქმედ საარჩევნო კანონმდებლობას.
- შექმნას სწავლებისა და შეფასების პროცესები, რომლებიც უზრუნველყოფს სწავლების შედეგების გაზომვადობას და ობიექტურობას.
- განავითაროს პედაგოგიური და ტექნოლოგიური ინოვაციები, რათა სწავლება იყოს ეფექტიანი, ინტერაქტიული და თანამედროვე.
- უზრუნველყოს ტრენერებისა და თანამშრომლების უწყვეტი პროფესიული ზრდა, კვალიფიკაციის ამაღლება და კომპეტენციის განვითარება.
- გამოიყენოს უკუკავშირის სისტემა, რომელშიც ჩართულია როგორც მონაწილეები, ისე პარტნიორი ორგანიზაციები და მიმართოს ეს მონაცემები გაუმჯობესებისთვის.
- უზრუნველყოს თანასწორი და ინკლუზიური გარემო, სადაც ყველა მონაწილეს აქვს თანაბარი შესაძლებლობა ხარისხიანი განათლების მიღებაზე.
- განახორციელოს პროცესების მონიტორინგი, რისკების მართვა და გადაწყვეტილებების მიღება მონაცემებზე დაყრდნობით.
- დაიცვას კანონმდებლობის მოთხოვნები და საერთაშორისო სტანდარტები.

6. ხარისხის მიზნები

ხარისხის პოლიტიკის შესაბამისად, სწავლების ცენტრი ადგენს შემდეგ მიზნებს:

- სტანდარტებთან შესაბამისი პროგრამების, მასალების შემუშავება და საჭიროებისამებრ განახლება.
- სწავლების პროცესში ინოვაციების, ტექნოლოგიური ინსტრუმენტების დანერგვა და გაუმჯობესება.
- მომხმარებელთა მაღალი კმაყოფილების მაჩვენებლის უზრუნველყოფა.
- შეფასებისა და მონიტორინგის პროცესების ოპტიმიზაცია.

ხარისხის პოლიტიკა ექვემდებარება კონტროლს. სწავლების ცენტრის პოლიტიკა ორიენტირებულია მომხმარებლების მოთხოვნების დაკმაყოფილებაზე, წარმოადგენს მიზნების დასახვის და ანალიზის საფუძველს.