

## **პერსონალურ მონაცემთა უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული ინციდენტების იდენტიფიცირებისა და მათზე რეაგირების წესი**

### **მუხლი 1. წესის მოქმედების სფერო**

1. ეს წესი ადგენს პერსონალურ მონაცემთა უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული ინციდენტების იდენტიფიცირებისა და მათზე რეაგირების მექანიზმებს.
2. ამ წესის მოქმედება ვრცელდება პერსონალურ მონაცემებზე, რომელთა დამუშავებისთვის პასუხისმგებელია სსიპ საარჩევნო სისტემების განვითარების, რეფორმებისა და სწავლების ცენტრი (შემდგომ – სწავლების ცენტრი).

### **მუხლი 2. ინციდენტის ცნება და სახეები**

1. ინციდენტი არის პერსონალური მონაცემების უსაფრთხოების დარღვევა (მათ შორის, ორგანიზაციული, ფიზიკური ან ტექნიკური), რომელიც იწვევს პერსონალური მონაცემების არამართლზომიერ ან შემთხვევით დაზიანებას, დაკარგვას, აგრეთვე, უნებართვო გამჟღავნებას, განადგურებას, შეცვლას, წვდომას, შეგროვებას/მოპოვებას ან სხვაგვარ უნებართვო დამუშავებას.
2. ინციდენტის სახეებია:
  - ა) კონფიდენციალურობის დარღვევა – პერსონალური მონაცემების უნებართვო გამჟღავნება ან წვდომა;
  - ბ) მთლიანობის დარღვევა – პერსონალური მონაცემების უნებართვო შეცვლა, აგრეთვე, არამართლზომიერი ან შემთხვევითი დაზიანება, დაკარგვა;
  - გ) ხელმისაწვდომობის დარღვევა – პერსონალურ მონაცემებზე წვდომის დაკარგვა, შეზღუდვა, მონაცემების განადგურება ან წაშლა.

### **მუხლი 3. ინციდენტის გამოვლენის წყარო**

1. სწავლების ცენტრის თანამშრომელი, რომლისთვისაც ცნობილი გახდა სავარაუდო ინციდენტის თაობაზე, ვალდებულია აღნიშნულის შესახებ ინფორმაცია დაუყოვნებლივ მიაწოდოს სწავლების ცენტრის პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერს და წარუდგინოს აღნიშნულის დამადასტურებელი, მის ხელთ არსებული შესაბამისი მტკიცებულებები, ასევე მიუთითოს იმ პირთა ვინაობა, რომლებიც შესაძლოა ფლობენ ფაქტის შესახებ ინფორმაციას.
2. ინციდენტის გამოვლენის წყარო შეიძლება იყოს აგრეთვე მონაცემთა სუბიექტის საჩივარი, მესამე პირის შეტყობინება (მათ შორის, ანონიმურად) ან სწავლების ცენტრის პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერის მიერ განხორციელებული მონიტორინგის შედეგები.
3. ინფორმაცია სავარაუდო ინციდენტის თაობაზე სწავლების ცენტრის პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერს წარედგინება ზეპირი ან წერილობითი (მატერიალური ან ელექტრონული) ფორმით.

#### **მუხლი 4. ინციდენტის აღმოჩენა**

1. ამ წესის მე-3 მუხლით განსაზღვრული ინფორმაციის მიღების შემდეგ, სწავლების ცენტრის პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერმა ინციდენტის არსებობის ვარაუდის სარწმუნოების დასადგენად უნდა უზრუნველყოს საკითხის გონივრულ ვადაში (ყოველგვარი არასათანადო დაყოვნების გარეშე) შესწავლა.

2. სავარაუდო ინციდენტის შესწავლის მიზნით, სწავლების ცენტრის პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერი უფლებამოსილია:

ა) სწავლების ცენტრის თანამშრომელს მოსთხოვოს წერილობითი ახსნა-განმარტება მოსამიებელი ფაქტის ირგვლივ, გაესაუბროს სხვა პირებს, რომლებიც შესაძლოა ფლობდნენ გამოსაკვლევ საკითხთან დაკავშირებულ ინფორმაციას;

ბ) გამოითხოვოს საჭირო ინფორმაცია/დოკუმენტი;

გ) განახორციელოს სხვა უფლებამოსილება, რაც დაეხმარება სავარაუდო ინციდენტის სრულყოფილად შესწავლაში.

3. საკითხის სირთულის, მოცულობისა და სპეციფიკის გათვალისწინებით, სავარაუდო ინციდენტის ფაქტობრივი გარემოებების დადგენაში სწავლების ცენტრის პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცრის დახმარების მიზნით, მისი წერილობითი შუამდგომლობის საფუძველზე, სწავლების ცენტრის დირექტორის ბრძანებით, შეიძლება შეიქმნას ჯგუფი, სწავლების ცენტრის პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცრის ხელმძღვანელობით, რომელშიც შესაძლებელია ჩაერთონ სწავლების ცენტრის სხვა თანამშრომლები, მოწვეული სპეციალისტები/დარგის ექსპერტები. ჯგუფის წევრების უფლებამოსილება განისაზღვრება ამ მუხლის მე-2 პუნქტის შესაბამისად.

4. შესწავლის შედეგებიდან გამომდინარე, სწავლების ცენტრის პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერი იღებს დასაბუთებულ გადაწყვეტილებას ინციდენტის არსებობის ან არარსებობის შესახებ, რაზედაც ადგენს შესაბამის დასკვნას.

5. ინციდენტის ფაქტის დადასტურების მომენტიდან ინციდენტი აღმოჩენილად ითვლება.

#### **მუხლი 5. ინციდენტის შეფასება**

ინციდენტის აღმოჩენისთანავე სწავლების ცენტრის პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერი ახორციელებს ინციდენტის შედეგად ადამიანის უფლებებისა და თავისუფლებების შელახვის ალბათობისა და სიმძიმის შეფასებას საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული კრიტერიუმებისა და წესის შესაბამისად.

#### **მუხლი 6. ინციდენტის თაობაზე შეტყობინების/ინფორმირების ვალდებულება**

1. სწავლების ცენტრის პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერი შეფასების საფუძველზე განსაზღვრავს იმ ინციდენტებს, რომლებზეც საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად ვრცელდება პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურისთვის ან/და მონაცემთა სუბიექტისთვის შეტყობინების ვალდებულება და ასეთის არსებობის შემთხვევაში, უზრუნველყოფს ამ ვალდებულების შესრულებას დადგენილ ვადაში და წესით.

2. სწავლების ცენტრის პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერი ვალდებულია, ინციდენტის აღმოჩენის შემთხვევაში ინფორმაცია დაუყოვნებლივ მიაწოდოს სწავლების ცენტრის დირექტორს, ინციდენტებზე რეაგირების, მათ შორის, დარღვევიდან მომდინარე შესაძლო ზიანის თავიდან აცილების/შემცირების/აღმოფხვრის შესაძლებლობების განსაზღვრისა და შესაბამისი ღონისძიებების განხორციელების მიზნით.

### **მუხლი 7. ინციდენტის აღრიცხვა**

სწავლების ცენტრის პერსონალურ მონაცემთა დაცვის ოფიცერი ვალდებულია აღრიცხოს ინფორმაცია ყველა აღმოჩენილი ინციდენტის, დამდგარი შედეგებისა და მიღებული ზომების შესახებ, მიუხედავად იმისა, ექვემდებარება თუ არა ეს ინფორმაცია პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურისთვის ან/და მონაცემთა სუბიექტისთვის შეტყობინებას.